

Hirsch

# QUIÉNES SOMOS

Con más de 80 años de **trayectoria** y una fuerte **herencia filantrópica**, somos una asociación civil sin fines de lucro dedicada a la atención de **personas mayores** y pacientes de **rehabilitación**.

Nuestro equipo de más de 600 colaboradores trabaja con compromiso, profesionalismo y respeto, enfocado en el bienestar físico, mental y social.



## MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes y residentes, promoviendo la salud, la investigación y la docencia.

## VISIÓN

Ser la institución de salud de referencia en Argentina para la atención de la tercera edad y la rehabilitación, entendiendo la salud como bienestar integral.

## VALORES

Respeto | Trabajo en equipo | Compromiso | Profesionalismo

## LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Confiabilidad | Sustentabilidad | Predictibilidad

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Posicionar a la institución como centro de salud integral.
- Fortalecer nuestra cultura institucional y el trabajo en equipo.
- Promover la mejora continua y la formación permanente.
- Impulsar la innovación y nuevas oportunidades de desarrollo.

Hirsch

# POLÍTICA DE CALIDAD

CENTRO HIRSCH, se compromete a brindar un cuidado integral orientado a mejorar la calidad de vida de las personas con el objetivo de alcanzar el máximo bienestar físico, psíquico y social, con una mirada centrada en la seguridad, la dignidad y la autonomía de nuestros Pacientes / Residentes, asumiendo el compromiso con el cumplimiento de los requisitos y el aporte de las partes interesadas conforme a la Norma IRAM - ISO 7107:2024 basada en los siguientes **PILARES FUNDAMENTALES:**

## LIDERAZGO EFECTIVO

Implementar un modelo de liderazgo institucional claro, con responsabilidades definidas, que garantice una conducción comprometida con la calidad, la estrategia organizacional y la mejora de los resultados en salud.

## ATENCIÓN CENTRADA

Diseñar nuestros servicios para satisfacer las necesidades y expectativas de los pacientes / residentes y sus familias.

## MEJORA CONTINUA

Establecer un sistema para identificar oportunidades de mejora, implementar acciones correctivas y preventivas, y monitorear la efectividad de los cambios implementados, integrando el aprendizaje continuo a toda la organización.



## TALENTO HUMANO

Promover el bienestar de nuestro personal, asegurando su formación, competencia y desarrollo profesional continuo en un entorno que fomenta la participación y el compromiso con la calidad.

## GESTIÓN DE PROCESOS Y RESULTADOS

Gestionar y documentar nuestros procesos asistenciales y operativos para asegurar su eficacia y eficiencia. Utilizamos datos y evidencia para la toma de decisiones y la evaluación del desempeño, buscando resultados orientados al bienestar alineados a los objetivos institucionales.